

## Algemene Voorwaarden 'Extra handen voor de Zorg', [www.extrahandenvoorde zorg.nl](http://www.extrahandenvoorde zorg.nl)

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (**Voorwaarden**) zijn met ingang van 3 december 2020 van toepassing op ieder gebruik door arbeidsorganisaties en vrijwilligers (tezamen: **Gebruikers**) van de Website [www.extrahandenvoorde zorg.nl](http://www.extrahandenvoorde zorg.nl) (**Website**) van Coöperatie RegioPlus U.A. en de bij haar aangesloten 14 regionale werkgeversorganisaties (**RegioPlus**), op alle diensten die door RegioPlus worden aangeboden en op alle overeenkomsten die RegioPlus aangaat voor het gebruik van de Website en de diensten.
- 1.2 Door het bezoeken van de Website gaat u akkoord met deze Voorwaarden. RegioPlus raadt iedere Gebruiker van de Website deze Voorwaarden vooraf te lezen. RegioPlus kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. RegioPlus raadt u daarom aan ze regelmatig te lezen.
- 1.3 Arbeidsorganisaties kunnen op de Website voor eigen rekening en risico in contact komen met een via de Website aangemelde vrijwilliger en nagaan of deze vrijwilliger kan worden ingezet in de arbeidsorganisatie tijdens de Corona-crisis (een **Match**).
- 1.4 Voor de goede orde wordt opgemerkt dat RegioPlus een platform heeft gecreëerd waarop arbeidsorganisaties en vrijwilligers (zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn) elkaar kunnen vinden tijdens de Corona-crisis. RegioPlus is geen uitzendbureau, werving- of selectiebureau, bemiddelaar of anderszins betrokken bij het werven van (zorg)personeel. Arbeidsorganisaties en vrijwilligers zijn zelf verantwoordelijk voor de te maken Match, de uitvoering van de Match en het vastleggen van afspraken hieromtrent in een eventuele overeenkomst.

### 2. WEBSITE

- 2.1 RegioPlus biedt een online mogelijkheid op de Website aan om arbeidsorganisaties (online) voor eigen rekening en risico te matchen met vrijwilligers tijdens de Coronacrisis.
- 2.2 RegioPlus en het gebruik van de Website geven geen garantie op een Match.
- 2.3 Op de Website kunnen aanvullende eisen gesteld worden aan vrijwilligers die zich op de Website willen aanmelden als vrijwilliger tijdens de coronacrisis, zoals bijvoorbeeld aan de leeftijd en/of opleiding van de vrijwilliger. De aanvullende eisen worden gesteld om de doelgroep van de desbetreffende Website af te bakenen en de kans op een Match te vergroten.
- 2.4 De Website informeert de Gebruikers over de voorwaarden waaronder zij onderling met elkaar in contact kunnen treden. RegioPlus staat helemaal buiten dit contact tussen de arbeidsorganisaties en de vrijwilliger.
- 2.5 RegioPlus kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie die beschikbaar wordt gesteld door de vrijwilligers en/of de arbeidsorganisaties. Vrijwilligers en arbeidsorganisaties zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die ze via de Website beschikbaar stellen.

### 3. BESCHIKBAARHEID VAN DE WEBSITE

- 3.1 RegioPlus spant zich in om de Website zo veel mogelijk zonder storingen beschikbaar te houden voor de Gebruikers hiervan. RegioPlus kan niet instaan voor continue beschikbaarheid van de Website.
- 3.2 Indien er onderhoud aan de Website wordt verricht, zal RegioPlus dit zoveel mogelijk voorafgaand aan dit onderhoud aankondigen en de overlast hiervan zoveel mogelijk beperken.

### 4. GEDRAG VAN DE VRIJWILLIGERS EN DE ARBEIDSORGANISATIES

- 4.1 RegioPlus is niet verantwoordelijk en kan niet instaan voor (de gedragingen van) een vrijwilliger tijdens de inzet door de arbeidsorganisatie voor, tijdens of na een Match. RegioPlus is voorts niet verantwoordelijk en kan niet instaan voor (de gedragingen van) een arbeidsorganisatie voor, tijdens of na een Match.
- 4.2 Het is de vrijwilliger niet toegestaan om:
  - onwaarheden in zijn/haar profiel te vermelden;
  - meerdere profielen voor zijn/haar persoon in te vullen;
  - commerciële informatie te verspreiden via de Website of anderszins;
  - schade of hinder aan RegioPlus, een arbeidsorganisatie, een andere vrijwilliger of de Website toe te brengen.
- 4.3 Het is de arbeidsorganisatie niet toegestaan om:
  - Onjuiste informatie te vermelden op de Website te vermelden over de arbeidsorganisatie of de vrijwilliger;
  - commerciële informatie te verspreiden via de Website of anderszins;
  - schade of hinder aan RegioPlus, een vrijwilliger of de Website toe te brengen.

- 4.4 De vrijwilliger accepteert dat RegioPlus of de arbeidsorganisatie, als hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, de door hem aangeleverde gegevens en gedrag kan controleren in verband met mogelijke overtredingen van dit artikel.
- 4.5 De arbeidsorganisatie accepteert dat RegioPlus, als hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, de door haar aangeleverde gegevens en gedrag kan controleren in verband met mogelijke overtredingen van dit artikel.

## **5. KLACHTEN OVER VRIJWILLIGERS OF ARBEIDSORGANISATIES; MISLEIDING**

- 5.1 Als RegioPlus een klacht ontvangt over een vrijwilliger of een arbeidsorganisatie, onderzoekt zij deze klacht en neemt zij zo nodig gepaste maatregelen. RegioPlus is gerechtigd om profielen van vrijwilligers die onwaarheden blijken te bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan arbeidsorganisaties te verwijderen, aan te passen of te blokkeren. Deze vrijwilligers zal verdere toegang tot de Website (het platform) worden ontzegd. RegioPlus is voorts gerechtigd onjuiste, hinderlijke of schadelijke informatie van arbeidsorganisaties te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.
- 5.2 RegioPlus spant zich in Gebruikers daar waar nodig te wijzen op mogelijke misleiding door andere Gebruikers op de Website.

## **6. BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens EN VERTROUWELIJKHEID**

- 6.1 In ons [Privacy reglement](#) wordt uitgelegd hoe RegioPlus omgaat met uw persoonlijke gegevens en hoe RegioPlus uw privacy beschermt wanneer u onze Website gebruikt. RegioPlus houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van privacy en de cookie-wetgeving. RegioPlus, haar personeel en/of voor RegioPlus werkzame personen zullen de door de Gebruikers verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID**

- 7.1 De arbeidsorganisatie is verantwoordelijk voor de (inzet van de) vrijwilliger vanaf het moment dat door arbeidsorganisatie een Match is gemaakt die door de vrijwilliger is geaccepteerd.
- 7.2 RegioPlus is tegenover arbeidsorganisaties en vrijwilligers niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de inzet van een vrijwilliger (een Match).
- 7.3 RegioPlus sluit, voor zover wettelijk toegestaan is – en derhalve behoudens opzet en grove schuld, voorts aansprakelijkheid uit voor alle schade die een Gebruiker lijdt door (i) gebruik van de Website van RegioPlus, (ii) het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de Website of delen daarvan en (iii) onjuiste informatie op de Website, (iv) wijzigingen in of op de Website.
- 7.4 Indien RegioPlus om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal EUR 2.500,-.
- 7.5 Een Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die RegioPlus lijdt doordat de Gebruiker deze Voorwaarden of hiermee samenhangende afspraken met RegioPlus niet naleeft.
- 7.6 RegioPlus geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Website, tenzij anders is bepaald in deze Voorwaarden.

## **8. BESCHIKBAARHEID WEBSITE**

- 8.1 De Website is beschikbaar voor een bepaalde periode, te weten de duur van de Coronacrisis (vanaf maart 2020). Na afloop van deze periode – of zoveel eerder als RegioPlus dit noodzakelijk of wenselijk acht – wordt de Website op initiatief van RegioPlus gestaakt.
- 8.2 Indien de arbeidsorganisatie en/of de vrijwilliger geen gebruik meer wensen te maken van de Website, dan kunnen zij dit melden aan RegioPlus via [info@regioplus.nl](mailto:info@regioplus.nl) onder vermelding van 'stopzetten deelname extra handen voor de zorg'. De arbeidsorganisatie en/of de vrijwilliger ontvangen een bevestiging van de stopzetting van hun deelname.
- 8.3 RegioPlus verwijdert op verzoek van de arbeidsorganisatie en/of de vrijwilliger zo spoedig mogelijk het profiel c.q. de gegevens van de arbeidsorganisatie en/of de vrijwilliger, doch in ieder geval binnen twee weken na ontvangst van het verzoek hiertoe van de arbeidsorganisatie en/of de vrijwilliger.

## **9. KLACHTENREGELING**

- 9.1 Een Gebruiker zal een klacht over RegioPlus en/of de Website tijdig na ontdekking indienen bij RegioPlus via [info@regioplus.nl](mailto:info@regioplus.nl), waarbij een termijn van 2 maanden in ieder geval tijdig zal zijn. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. RegioPlus streeft ernaar binnen 14 dagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zullen wij u binnen 14 dagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording.

## **10. OVERIGE BEPALINGEN EN WIJZIGINGEN**

10.1 Coöperatie RegioPlus U.A. (**RegioPlus**) is gevestigd aan de Louis Braillelaan 100, 2719 EK te Zoetermeer. RegioPlus heeft telefoonnummer 079 3230319 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76920968. De website is [www.regioplus.nl](http://www.regioplus.nl).

10.2 Deze Voorwaarden, of delen daarvan kunnen door RegioPlus worden gewijzigd, waarbij de Gebruikers voorafgaand aan de inwerkingtreding worden geïnformeerd. De wijzigingen worden van kracht binnen redelijke termijn nadat deze zijn aangekondigd, of nadat u na de wijziging opnieuw van de Website van RegioPlus gebruik heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt. Indien de vrijwilliger en/of de arbeidsorganisatie niet akkoord gaat met de wijziging(en) dan staat het de vrijwilliger en/of deelnemer vrij om verdere deelname stop te zetten conform artikel 8.2 van deze Voorwaarden.

## **11. FORUMKEUZE EN TOEPASSELIJK RECHT**

11.1 Deze voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Voor zover de wet niet dwingendrechtelijk anders bepaalt, worden alle geschillen tussen RegioPlus en de vrijwilliger en/of arbeidsorganisatie bij uitsluiting beslecht door de binnen het arrondissement van Den Haag, Nederland, bevoegde rechter.