

## Algemene Voorwaarden 'Extra handen voor de Zorg'

### Coöperatie RegioPlus U.A.

Louis Braillelaan 100  
2719 EK Zoetermeer  
079 3230319

KVK-nummer: 76920968

[www.regioplus.nl](http://www.regioplus.nl)

[www.extrahandenvoordezorg.nl](http://www.extrahandenvoordezorg.nl)

### DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Aanbieder:</i>	de organisatie die de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening aanbiedt.
<i>Klant:</i>	de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een zorgorganisatie.
<i>Deelnemers:</i>	Vrijwilligers, mensen die willen helpen in de Zorg tijdens de Corona-crisis en die gebruik maken van de Website.
<i>Website:</i>	het online platform waar de in artikel 1.1. omschreven dienstverlening plaatsvindt: <a href="https://www.extrahandenvoordezorg.nl/">https://www.extrahandenvoordezorg.nl/</a>
<i>Dienstverlening:</i>	de dienstverlening tussen de Aanbieder middels de Website en een Deelnemer/ Klant die strekt tot het afnemen van de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening, al dan niet tegen betaling.
<i>Privacyvoorwaarden:</i>	de voorwaarden van de Website met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens: <a href="https://www.extrahandenvoordezorg.nl/privacy">https://www.extrahandenvoordezorg.nl/privacy</a> .

### Overwegende:

- door het aangaan van de dienst wordt de Deelnemer/ Klant geacht met deze voorwaarden te hebben ingestemd;
- de Aanbieder behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen;
- de (persoons)gegevens kunnen aan derden worden verstrekt in het kader van een overdracht van (een bedrijfsonderdeel van) de Aanbieder.

In beide gevallen zal de Aanbieder de wijzigingen zodanig opstellen, dan wel de overname met derden vormgeven, dat het niet tot gevolg heeft dat aan de Deelnemer/ Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt. Deelnemers/ Klanten worden van de wijzigingen vooraf op de hoogte gebracht (via e-mail, dan wel anderszins).

### ARTIKEL 1 - DIENSTVERLENING

1. De dienstverlening van de Website bestaat uit het bieden van een online mogelijkheid om Klanten (online) te matchen met Deelnemers, op basis van de door de Aanbieder van de Website vastgestelde indicatoren. De Website geeft een globaal inzicht in deze indicatoren.
2. De Website geeft geen garantie op een match.
3. De Aanbieder/ Website is transparant over de dienstverlening die ze aanbiedt. Ze geeft vóór het aangaan van de dienstverlening duidelijke voorlichting over de voorwaarden en de mogelijkheden van de Website zodat de Deelnemer/Klant een goede inschatting kan maken van het aanbod.
4. De Website kan aanvullende eisen stellen aan Deelnemers die van de dienstverlening gebruik willen maken. Denk aan eisen voor de minimale of maximale leeftijd, opleiding etc. Deze eisen worden op de Website vóór het aangaan van de dienstverlening duidelijk vermeld. De aanvullende eisen worden alleen gesteld om de doelgroep van de desbetreffende Website af te bakenen en de kans op een match, te vergroten. De aanvullende eisen zullen niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.
6. De Website informeert de Klant en Deelnemer vóór het aangaan van de dienstverlening over de voorwaarden waaronder Deelnemer en Klant met elkaar in contact kunnen treden.

7. De Website kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de Deelnemers. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die ze via de Website beschikbaar stellen.
8. De Website is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van Deelnemers tijdens de inzet door de Klant.

#### **ARTIKEL 2 – BESCHIKBAARHEID DIENSTVERLENING**

1. De Website spant zich in om de dienstverlening aan Klanten zonder storingen te laten verlopen. De Aanbieder kan niet instaan voor continue beschikbaarheid van de Website dienstverlening.
2. Als er onderhoud aan de Website wordt verricht dan zal de Aanbieder dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen en de overlast hiervan zoveel mogelijk beperken.

#### **ARTIKEL 3 - GEDRAG VAN DEELNEMER**

1. Het is de Deelnemer niet toegestaan om:
  - onwaarheden in het profiel te vermelden;
  - meerdere profielen per persoon in te vullen;
  - commerciële informatie te verspreiden;
  - schade of hinder aan Klant, andere Deelnemers of de Website toe te brengen;
2. De Deelnemer accepteert dat de Aanbieder en de Klant als hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, de door hem aangeleverde gegevens en gedrag kan controleren in verband met mogelijke overtredingen.

#### **ARTIKEL 4 - KLACHTEN OVER DEELNEMERS; MISLEIDING**

1. Als de Aanbieder een klacht ontvangt over een Deelnemer, onderzoekt hij deze klacht en neemt hij zonedig gepaste maatregelen. De Aanbieder spant zich in om profielen van Deelnemers die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan Klanten te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.
2. De Aanbieder spant zich in om Klanten te wijzen op mogelijke misleiding door Deelnemers op de Website.

#### **ARTIKEL 5 - BESCHERMING PERSOONSgegevens**

1. Op het gebruik van de Website zijn de Privacyvoorwaarden van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de Klant en Deelnemer worden verwerkt. De Website houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van privacy en de cookie-wetgeving.
2. De Aanbieder, haar personeel en/of voor de Aanbieder werkzame personen zullen de door de Deelnemer/ Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

#### **ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID**

1. De Klant is aansprakelijk en verantwoordelijk voor de (inzet van de) Deelnemer, dus vanaf het moment dat door de Aanbieder een match heeft plaatsgevonden en de Klant deze accepteert.
2. De Aanbieder is tegenover Klanten en Deelnemers niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de inzet van een Deelnemer.
3. De Deelnemer is tegenover de Aanbieder/ Website aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door de Deelnemer in de nakoming, bijvoorbeeld als gevolg van overtreding van artikel 3, tenzij deze tekortkoming niet aan de Klant kan worden toegerekend.
4. De Aanbieder geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Website en de dienstverlening, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

#### **ARTIKEL 7 – DUUR OVEREENKOMST**

1. De dienstverlening wordt aangegaan voor een bepaalde periode, te weten de duur van de Coronacrisis (vanaf maart 2020). Na afloop van deze periode wordt de dienstverlening op initiatief van de Aanbieder gestaakt.
2. De dienstverlening is door Klant en Deelnemer op ieder moment opzegbaar.
3. De dienstverlening kan opgezegd worden via [info@regioplus.nl](mailto:info@regioplus.nl) onder vermelding van 'opzegging extra handen voor de zorg'. De Klant en Deelnemer ontvangen op het bij de Website bekende e-mailadres een bevestiging van de opzegging.

- 4 De Aanbieder/ Website verwijdert op verzoek van de Klant/ Deelnemer te allen tijde het profiel/ de gegevens van de Deelnemer/ Klant zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee weken na ontvangst van het verzoek hiertoe van de Deelnemer/ Klant.

#### **ARTIKEL 8 - KLACHTENREGELING**

De Aanbieder zal binnen 5 werkdagen inhoudelijk op een ingediende klacht antwoorden.

#### **ARTIKEL 9 - AANVULLENDE BEPALINGEN EN WIJZIGINGEN**

1. Aanvullende bepalingen mogen niet in het nadeel van Deelnemers/Klanten zijn. Deze bepalingen moeten schriftelijk zijn vastgelegd of op zodanige wijze dat deze door de Deelnemers/Klant op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen door de Aanbieder worden gewijzigd, waarbij Deelnemers/ Klanten worden geïnformeerd.

#### **Artikel 10 – Forum en toepasselijk recht**

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen de Aanbieder en de Deelnemer/Klant worden bij uitsluiting beslecht door de binnen het arrondissement van Den Haag, Nederland, bevoegde rechter.